



Vernieuwd planproces helpt  
Kind en Preventie uit de crisis

**paralax**  
Planning Solutions

software | consultancy | training



Extreme werkdruk, stokkende dienstverlening, imagoschade bij de subsidiërende overheid, dreigende sluiting van de organisatie. Ga d'r maar aan staan. Hoe buig je zo'n neerwaartse spiraal om? Hoe creëer je een nieuw elan, perspectief voor je medewerkers en krijg je zelfs een voorbeeldfunctie in de zorg? Björn Slegers, adjunct-directeur bij Kind en Preventie in Brussel, vertelt hoe hij dit voor elkaar kreeg met het planningsproces als cruciale factor.

## Van dreigende sluiting tot voorbeeldfunctie

Kind en Preventie vzw organiseert de preventieve gezondheidszorg voor kinderen en hun ouders in Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Zij zorgt er voor dat ruim 650 artsen - zo'n 60 bediende-artsen, een kleine 600 zelfstandigen en freelance ver van gers - op tijd op één van de 235 consultatiebureaus zijn voor een medische zitting. Drie decentrale planners en hun back-ups verzorgden ieder voor zich de artsenplanning voor hun regio's. Hoe? Met twee Excellijsten: één met de contactgegevens van de artsen en één met de data en locaties van de zittingen. Geen koppelingen, geen **T**iering, wel veel stress en telefoon van 7 uur 's ochtends tot vaak 9 uur 's avonds om alles rond te krijgen.

### Pijnpunten

De enorme werkdruk onder de planners met (langdurige) uitval door ziekte was één. Maar er was meer. Artsen werden te vaak, te weinig, helemaal niet of met meerdere tegelijk ingeroosterd met onnodige kosten voor de organisatie en onvrede bij de artsen als gevolg. De dienstverlening naar ouders kwam in het gedrang. Was er geen arts op het bureau? Dan moesten ze onverrichter zake weer naar huis. Soms werden daardoor vaccins te laat gegeven, wat invloed kon hebben op de gezondheid van het kind. En misschien wel het grootste pijnpunt: de subsidiërende overheid was steeds ontevredener over de kwaliteit van de uitbating en bezetting van de consul-

## ‘We hadden niet verwacht dat we zo snel zo veel winst zouden behalen.’

Björn Slegers, adjunct-directeur bij Kind en Preventie

tatiebureaus. Zij dreigde de dienstverlening over te nemen als er geen verbetering zou komen. “Desastreus, want dat zou de sluiting van onze organisatie betekenen,” aldus Björn Slegers. Automatisering was noodzakelijk om uit de problemen te komen. Maar er was weerstand binnen de organisatie. Een eerder automatiseringsproject was mislukt: het had heel veel geld gekost, zonder resultaat. Hoe nu verder?

### Zoektocht

Na veel zoekwerk en vergeefse gesprekken met leveranciers, kwam Kind en Preventie in contact met Parallax. Björn Slegers: “Al bij het eerste gesprek kreeg ik het vertrouwen dat Parallax een geschikte partij was, die de complexiteit van onze organisatie begreep. Eerlijk ook, in wat ze wel en niet konden. Wij zijn vrij klein, maar werken heel groot. We willen decentrale locaties en personen plannen vanuit één centraal punt. En liefst online communiceren. Bovendien is onze verloning met verschillende soorten contracten en cao's behoorlijk complex. Want ook een koppeling naar HR was een wens. Waar andere leveranciers afhaakten, haakte Parallax aan.”

### Perplex

“Bij de live-demo van Parallax die volgde, stonden we perplex: we zagen exact wat we nodig hadden,” gaat Björn Slegers verder. “Alle informatie die we hadden gegeven en Parallax ons had gevraagd, kwam terug in de demo. Onze regio's, locaties, artsen, hun kwalificaties en beschikbaarheden, tot op het niveau van de artsen en bureaus zelf.

Zit een arts wel of niet boven contract? Zitten er gaten in de planning? Kloppen de facturen van artsen? En als klap op de vuurpijl kreeg ikzelf - ik was aangemaakt als arts in de demo - live op mijn smartphone een sms of ik die dag een zieke arts bij een bureau bij mij in de buurt kon vervangen. Online communiceren kon dus ook! Zoveel voor werk in het voortraject had ik nog nooit eerder gezien.”

### De tool én het proces

“Parallax ging met ons aan het werk en leverde een automatisatietool die helemaal is wat ons werd beloofd. Zonder onaangename verrassingen en binnen budget. Er waren wel moeilijkheden tijdens het proces, maar die zaten vooral in het HR-systeem en het verloningsysteem en hebben we steeds samen goed opgepakt. Tegelijk met de software heeft Parallax ons hele nieuwe planningsproces begeleid. De vragen die ze stelden, hadden niet eens zo zeer met de tool te maken, maar meer met onze processen, onze werkwijze en de menselijke kant van planning. Hun procesbegeleiding was misschien nog wel leerzamer dan de implementatie van de tool zelf.”

### Boost

De vernieuwing van de artsenplanning heeft Kind en Preventie een enorme boost gegeven, weg van de organisatiecrisis. Van een dreigende sluiting naar een nieuw perspectief. Toegegeven, er was eerst scepticisme en de nodige weerstand. Maar door intensieve communicatie kreeg de organisatie al snel de eerste medewerkers en artsen mee.



Ze werden uitgedaagd in hoe ze wilden werken en zagen dat er weer werd geïnvesteerd in groei. Ook het vertrouwen van de overheid kwam terug. Björn Slegers: “De overheid is heel geïnteresseerd in hoe we nu plannen en steeds bereid tot samenwerking. We komen nu zelf met inzichten en zijn daarvoor een echt professionele partner voor hen geworden.”

Terugverdiene

En dan blijft de vraag: wanneer is de investering terugverdiend? Puur afgaand op de cijfers denkt Björn Slegers dat dat binnen 2 tot 3 jaar zal zijn. Maar hij kijkt verder. “We hadden niet verwacht dat we zo snel zo veel winst op zo veel terreinen zouden behalen. We wilden onze artsplanning automatiseren, maar hebben eigenlijk samen met Parallax onze hele manier van werken herzien. Daar plukken we al heel snel vruchten van. Bij de overheid boeken we door het herstelde vertrouwen een macrowinst: die kun je eigenlijk niet in geld uitdrukken. En we zien groei: we krijgen aanvragen van andere instellingen voor opdrachten die zelfs buiten onze corebusiness liggen. Zij horen dat onze artsplanning zo goed loopt en vragen of we ook voor hen kunnen gaan plannen. Kind en Preventie is weer een belangrijke speler in de zorg.”



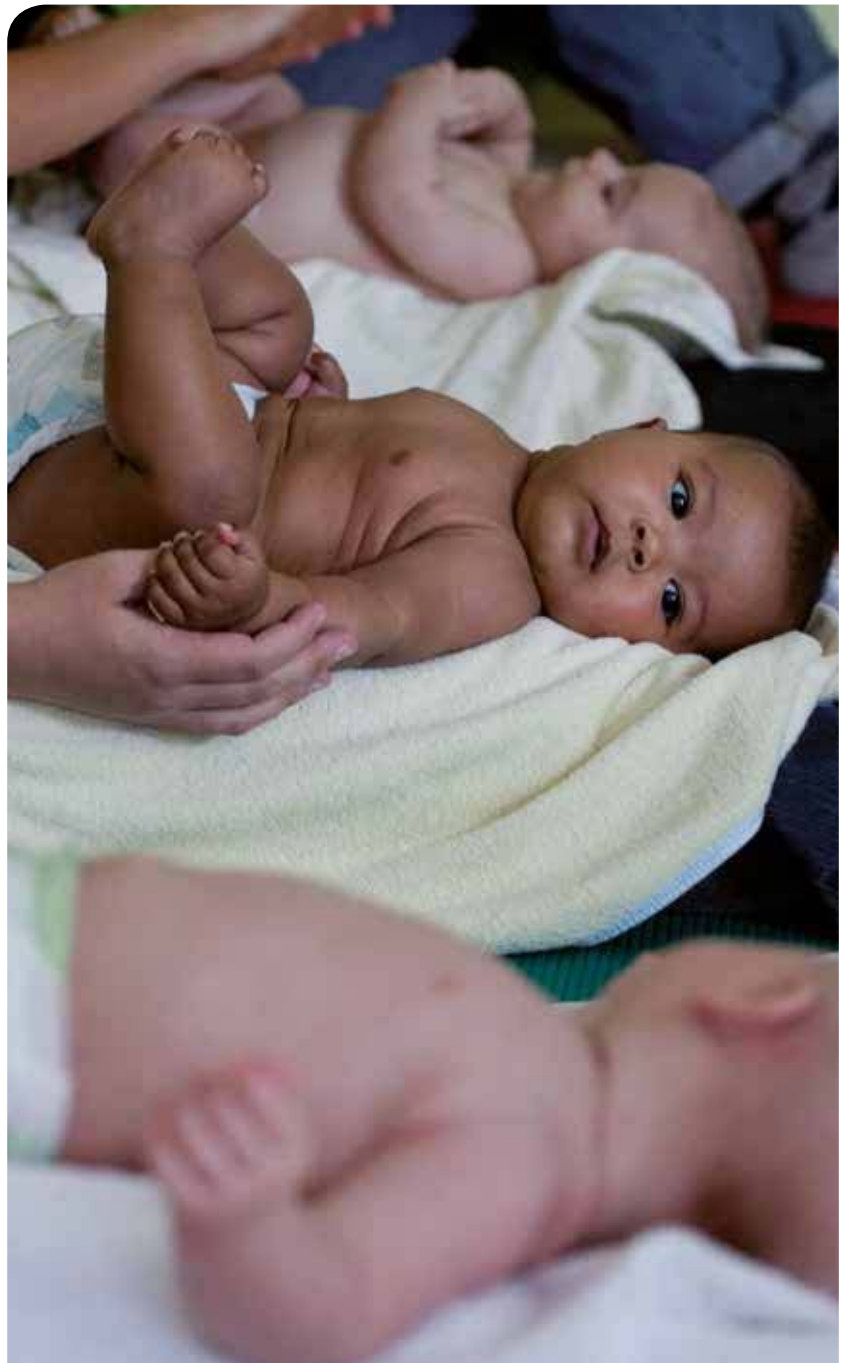
## ‘Bij de live-demo van Parallax stonden we perplex: we zagen exact wat we nodig hadden’

Björn Slegers, adjunct-directeur bij Kind en Preventie

### Resultaten

De artsenplanning bij Kind en Preventie is nu geautomatiseerd en dat levert veel resultaat op.

- De planners ervaren aanzienlijk minder werkdruk en hebben minder ziekteverzuim.
- De planners verzetten met minder mensen - acht naar twee - hetzelfde werk, en meer.
- De planning biedt voortdurend overzicht en controle op wie wanneer is ingepland en kan sturen.
- De planning speelt gemakkelijk in op de flexibiliteit die de veranderende zorg vraagt.
- Zelfstandige artsen hebben minder administratieve last door online verwerking van gewerkte uren.
- De boekhouding bespaart drie weken per kwartaal, ongeveer één voltijdse medewerker, door automatische facturatieverwerking van de 600 zelfstandige artsen en freelancevervangers met nauwelijks naderk om fouten te corrigeren.
- De directie heeft inzicht en stuurt op kpi's. Hoe verhouden inkomsten en uitgaven zich? Op welke bureaus zitten de knelpunten? Waar hebben we mensen over of juist tekort?
- De subsidiërende overheid heeft weer vertrouwen in de dienstverlening.
- De organisatie heeft een voorbeeldfunctie in de zorg en groeit.



‘De begeleiding door Parallax bij ons planproces,  
was misschien nog wel leerzamer dan de tool zelf.’

Björn Slegers, adjunct-directeur bij Kind en Preventie

**parallax**  
Planning Solutions

Parallax BV  
Broekstraat 43  
2820 Rijmenam  
België

Info@parallax.be  
www.parallax.be  
T (32) 0479 825 621

Parallax is een voor aanstaande en innovatieve aanbieder van softwareoplossingen en dienstverlening op het gebied van personeelsplanning, roosteren en WorkforceManagement. Parallax' missie is het optimaliseren van de inzet en efficiency van personeel en bedrijfsmiddelen. Een optimale planning resulteert in tevreden en gemotiveerde medewerkers, tevreden en loyale opdrachtgevers en heeft een directe invloed op de bedrijfsresultaten.

Sinds 1981 ontwikkelt en implementeert Parallax zijn premium Rostar CAS software voor personeelsplanning, roosters en workforce management. Er zijn meer dan 600 klanten in 20 marktsegmenten, in zowel binnen- als buitenland, waaronder Ziekenhuis Maas en Kempen, SGS, Kinopolis, DSV, ATS, Securitas, ISS, G4S, Adecco, Manpower, Trigion, Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis, Pathé, SGS Life Sciences, Koninklijke Marechaussee, Brandweer Leidschendam-Voorburg en Stadstoezicht Rotterdam.