



software | consultancy | training

# Efficiënt plannen en foutloos verlonen bij Rechtbank Amsterdam

**paralax**  
*Planning Solutions*

[www.paralax.nl](http://www.paralax.nl)





## Efficiënt plannen en foutloos verlonen bij Rechtbank Amsterdam

Een rechtbank is voor velen een instituut met traditie en status. Maar ook de Rechterlijke macht gaat met zijn tijd mee. Dat geldt zeker voor de personeelsplanning bij Rechtbank Amsterdam.

neel voor de zittingen, voorgeleidingen, transport, beveiliging en andere diensten.

Sinds 2007 heeft Rechtbank Amsterdam de personeelsplanning van facilitaire medewerkers geautomatiseerd. De zes planners roosteren de diensten en posten van voornamelijk parketpolitie, bodes, chauffeurs en portiers voortaan automatisch in met Rostar CAS. Jan Verlaan, coördinator planning van de Gemeenschappelijke Beheerdienst Parnas bij de Rechtbank Amsterdam, is daar heel blij mee. "Wij plannen ongeveer 150 medewerkers met verschillende posten en diensten binnen en buiten de Rechtbank. Vroeger deden we dat met Excel. Een tijdrovende klus, met veel extra controlewerk om fouten te voorkomen. Vooral bij de verloning, die gekoppeld is aan de planning. Die handmatige controles kostten ons in het verleden meerdere dagdelen per maand. Met Rostar CAS werken we nu sneller, efficiënter en bovendien veel nauwkeuriger. Een absolute verbetering."

JAN VERLAAN, coördinator planning:

*"**W**e plannen sneller, efficiënter en veel nauwkeuriger dan vroeger met Excel. Een absolute verbetering."*

### Rechtbank Amsterdam

Met 48 zittingzalen en meer dan 900 zaken per dag, is Rechtbank Amsterdam de grootste rechtbank in Nederland. Bij de Rechtbank Amsterdam en het Openbaar Ministerie samen werken in totaal ongeveer 1800 mensen. De Rechtbank behandelt zaken op het gebied van de sectoren civiel recht (kanton, handel en familie, kort geding), bestuursrecht algemeen, vreemdelingenzaken en strafrecht. De Gemeenschappelijke Beheerdienst verzorgt voor alle sectoren onder andere de planning van zittingzalen en inroostering van facilitair perso-

### Controle kostte dagdelen

De komst van Excel was al wel een stap vooruit, maar betekende nog steeds heel veel handwerk. Vooral omdat de planning was gekoppeld aan de administratie en het salarissysteem. Alle gegevens uit de planning werden hierin ingelezen. Dat waren reguliere uren, maar ook overwerk, onregelmatigheidstoelagen, vakantie- en verlofdagen, ziekte enzovoorts. Alle gegevens moesten natuurlijk kloppen. Dat betekende dat er veel en grondig controlewerk nodig was om fouten te voorkomen. Dat kostte een aantal dagen per maand. Toen het oude

salarissysteem werd vervangen, greep Jan Verlaan ook meteen de kans om efficiënter te gaan plannen met minder handwerk. “Maar wel met een programma dat betaalbaar was en een vlekkeloze koppeling kon maken met ons nieuwe salarissysteem.”

### Betaalbare maatwerkoplossing

Jan vertelt hoe de Rechtbank bij Parallax terecht kwam. “We zijn op internet gaan zoeken welke planningssoftware

### Vlekkeloze inpassing CAO RM

De Rechtbank koos direct voor het nieuwe Rostar CAS, de opvolger van Rostar Flex, en zette een projectgroep op om het programma in te richten. Vooral de ingewikkelde CAO voor de Rechterlijke macht vroeg om maatwerk. Er zijn veel regels voor vergoedingen voor bijvoorbeeld onregelmatig werk en overuren, die allemaal kloppend in het systeem moesten komen. Jan vertelt: “We hebben eerst schaduw gedraaid

Bijvoorbeeld in onze doelstelling ‘nul uur overwerk’. Doordat we nu efficiënter plannen, kunnen we overwerk veel beter beperken. Dat spaart kosten. Maar het werkt ook andersom: we zien ook of we uren overhouden in de planning. Die kunnen we dan weer als dienst aanbieden aan andere rechtbanken. Het andere voordeel is natuurlijk dat de automatisering fouten grotendeels voorkomt. De koppeling naar de administratie en het salarissysteem gaat in één keer goed, zonder extra controles. Ik merk dat Rostar CAS tijdwinst, rust en overzicht brengt in de hectiek van onze beheerdienst.”

JAN VERLAAN, coördinator planning:

*“De automatisering van Rostar CAS voorkomt fouten in de salarisverwerking.”*

er beschikbaar was. Maar we zijn ook bij verschillende organisaties op bezoek geweest. Zij hadden wel mooie programma’s, maar vaak heel duur en niet flexibel genoeg om te passen binnen onze – kleinere – organisatie. We kwamen erachter dat standaard voor ons niet zou werken en dat we een betaalbare maatwerkoplossing nodig hadden. Toen kwamen we bij de Koninklijke Marechaussee. Zij werkten met Parallax en waren heel enthousiast. Zij planden op dat moment 1200 mensen met Rostar Flex, de voorloper van Rostar CAS. Ze vonden het programma overzichtelijk, flexibel en gebruikersvriendelijk. Dat gaf voor ons de doorslag.”

en zijn pas overgeschakeld toen alle informatie klopte en ook de koppeling naar het salarissysteem 100% perfect was. Dat duurde zes maanden, maar die hadden we ook nodig. Natuurlijk kwamen we ook onverwachte dingen tegen, maar Parallax heeft ons daar prima in geholpen. De ontwikkelaar dacht met ons mee en richtte de software in zoals bij ons paste.”

### Nul uur overwerk

Op de vraag of zijn afdeling nu anders werkt dan vroeger, antwoordt Jan direct. “Onze personeelsplanning gaat nu veel sneller en efficiënter: we hebben in minder tijd veel meer inzicht.

### Kosten besparen

Jan Verlaan is tevreden met zijn keuze voor Rostar CAS en ziet ook voordelen voor andere rechtbanken en instanties binnen de Rechterlijke macht. “Ik denk dat veel organisaties nog met Excel werken, maar dat kan dus efficiënter. Wij hebben Rostar CAS volledig aangepast aan onze eigen eisen en wensen, inclusief de CAO van de Rechterlijke macht met al haar uitzonderingen. Door het overzicht kun je ook bewust omgaan met je kosten en op tijd bijsturen. Het is echt een fijn programma om mee te werken, heel gebruikersvriendelijk. Daar kunnen andere organisaties ook hun voordeel mee doen. En als ze twijfelen... dan mogen ze bij ons komen kijken wat het ons oplevert!”



Rechter

Paralax is een van de meest vooraanstaande en innovatieve aanbieders van softwareoplossingen en dienstverlening op het gebied van personeelsplanning, roosteren en workforce management. Onze missie is het optimaliseren van de inzet en efficiency van uw personeel en bedrijfsmiddelen. Een optimale planning resulteert in tevreden en gemotiveerde medewerkers, tevreden en loyale opdrachtgevers en heeft een directe invloed op de bedrijfsresultaten.

Sinds 1981 ontwikkelt en implementeert Paralax software voor personeelsplanning, roosters en workforce management. Ruim 600 klanten in meer dan 20 marktsegmenten, in zowel binnen- als buitenland, maken dagelijks met succes gebruik van onze software. Klanten zijn onder meer Adecco, Manpower, Trigion, het Antonie van Leeuwenhoek ziekenhuis, GGZ Oost-Brabant, LUMC, Admiraal de Ruyter Ziekenhuis, de Koninklijke Marechaussee, Gemeente Spijkenisse, Koning Willem I College, Brandweer Leidschendam-Voorburg, Pathé en Stadstoezicht Rotterdam.

Met Rostar CAS biedt Paralax een nieuwe generatie personeelsplanningsoftware waarbij flexibiliteit, gebruiksvriendelijkheid en hoogwaardige technologie hoog in het vaandel staan. Met behulp van uitgekende webmodules kunnen ook medewerkers en opdrachtgevers worden betrokken bij het planningproces, waardoor inroosteren sneller, efficiënter en makkelijker verloopt. Voor het maken van schoolroosters heeft Paralax de software Rostar EduFlex. Strategische personeelsplanning wordt ondersteund met Rostar Capaciteitsmanagement.

Naast het leveren en implementeren van oplossingen voor uw operationele en strategische personeelsplanning, kan Paralax u helpen op het gebied van business consultancy en training.

1.1NL1010